

## Das Bewertungssystem des Freizeitpark-Tester Team e.V.

Der Freizeitpark-Tester Team e.V. (FTT) besucht und bewertet seit über 14 Jahren Freizeitparks in Europa. Die Internetseite des FTT ist mittlerweile mit rund 36.000 Besuchern/Monat sehr erfolgreich und der Verein erhält jeden Monat unzählige E-Mails von Freizeitpark-Besuchern, die mithilfe die Seiten des FTT weiter zu verbessern.

Der FTT arbeitet grundsätzlich nicht kommerziell und ist insofern auch nicht gewinnorientiert. Der FTT versteht sich als kommunikatives Bindeglied zwischen den Freizeitparks und deren Besuchern.

Jeder Freizeitpark auf den Seiten des FTT wird jährlich mindestens einmal besucht. Bevor ein Bericht über einen Freizeitpark veröffentlicht wird, haben mindestens drei unterschiedliche FTT-Teams den Park besucht und bewertet. Der FTT besucht die Freizeitparks sowohl offiziell (mit Anmeldung) als auch ohne Anmeldung (also quasi inkognito) um einen repräsentativen Querschnitt an Meinungen zu erhalten. Dies tun wir auch, um z.B. das Verhalten des Personals besser bewerten zu können.

Die Mitglieder des FTT sind hauptsächlich Familien mit Kindern, die viel Zeit und Herzblut dafür verwenden, ihre Eindrücke niederzuschreiben und zu veröffentlichen. Die Entscheidungen fallen dabei oft sehr schwer, doch der Verein versucht im Rahmen seiner gemeinsamen Subjektivität so objektiv wie möglich zu sein. Die Mitglieder des FTT haben alle ungefähr die gleichen Vorlieben und diese Gemeinsamkeit hilft dem FTT eine Vergleichbarkeit der Wertungen zu erreichen, denn eigentlich ist eine pauschale Bewertung einer Attraktion so gut wie unmöglich.

Der Hintergedanke ist, dass der Leser eines FTT-Berichtes, welcher sich mit den Wertungen des FTT identifizieren kann, auch davon ausgehen kann, dass ihm vom FTT ähnlich gewertete Freizeitparks auch gleich gut gefallen. Andererseits soll es auch jemandem, der eine andere Meinung hat als die des FTT, möglich sein, die Wertungen des FTT als Vergleich nutzen zu können.

Im Gegensatz zu ähnlich orientierten Interessengemeinschaften und Medien, legt der Freizeitpark-Tester Team e.V. den Testschwerpunkt nicht nur auf die Hauptattraktionen eines Parks, sondern bewertet gleichermaßen die Attraktionen, die Shows, die Parkgestaltung und Sauberkeit, die Gastronomie und das Park-Personal, da wir der Meinung sind, dass all diese Faktoren passen müssen um einen Besuch in einem Freizeitpark rundum perfekt werden zu lassen.

Höher-Schneller-Weiter ist nicht unsere Philosophie, nicht der Freizeitpark mit der verrücktesten Attraktion ist der Beste, sondern der Freizeitpark mit der besten Mischung aus all den Zutaten auf die die Mitglieder des FTT Wert legen.

### **Richtlinien und Wertungsgrundlagen:**

#### **Theming/Parkgestaltung (Pflanzen, Wege, Details usw.)**

- ◊ Wie schön und aufwändig sind die Kulissen
- ◊ Wie wurden die Wege gestaltet (Hierzu zählt auch Material usw.)
- ◊ Zusätzliche Features (Musik usw.)
- ◊ Wie schön sind die Grünanlagen (Pflanzen/Blumen)
- ◊ Art, Menge und Zustand der Abfalleimer, Bänke, Wiesen usw.
- ◊ Wie wurden die Attraktionen in das Parkbild integriert bzw. auf das Theming abgestimmt
- ◊ Zustand der Gebäude, Attraktionen, usw.
- ◊ Schattenplätze und Parkplätze

#### **Sauberkeit**

- ◊ Wie sauber sind die Wege, Grünanlagen Gewässer
- ◊ Werden die Abfalleimer regelmäßig geleert und wie ist der Zustand der Tische und Sitzplätze in und an den Imbissbuden und Restaurants
- ◊ Zustand der Warteschlangen

#### **Sanitäre Anlagen**

- ◊ In erster Linie Sauberkeit und Zustand der WC's und Wickelräume
- ◊ Menge, Erreichbarkeit, Integration und Gestaltung
- ◊ Verhalten und Auftreten des Reinigungs-Personals

#### **Personal**

- ◊ Freundlichkeit und Auftreten
- ◊ Ist Personal in ausreichender Menge vorhanden
- ◊ Verhalten im Umgang mit Besuchern an Attraktionen
- ◊ Verhalten im Gastronomie-Bereich
- ◊ Umgang mit Kindern
- ◊ Kompetenz bei Fragen

#### **Gastronomie**

- ◊ Qualität der Speisen
  - ◊ Ist z.B. das Obst frisch
  - ◊ Sind die „Brötchen“ frisch
  - ◊ Wie sieht es mit dem Fritierfett aus
  - ◊ Hauptaugenmerk ist der Geschmack
- ◊ Menge/Größe der Portionen
- ◊ Auswahl an verschiedenen Speisen, bzw. Vielfaltigkeit der Speisekarte
- ◊ Gibt es Kinderportionen
- ◊ Preis/Leistungsverhältnis

### **Familienfreundlichkeit**

- ◊ Eintrittspreise (auch in Hinblick auf Kinder)
- ◊ Wickelplätze (Menge/Zustand)
- ◊ Für welche Alters- und Interessengruppen gibt es Attraktionen?
- ◊ Wir teilen hier in folgende Kategorien ein:
  - ◊ Kinder von 4-10 (keine Attraktionen für ältere Kinder oder Erwachsene)
  - ◊ Familien mit Kindern 4-12 (Ein paar Attraktionen für die Eltern sind dabei)
  - ◊ Familien mit Kindern jeden Alters (Attraktionen für alle Vorlieben)
- ◊ Muss nach einer Attraktion ein Shop durchquert werden?
- ◊ Sind die WC's auch für Kinder geeignet

### **Preis/Leistungsverhältnis**

- ◊ Menge und Qualität der Attraktionen in Relation zum Eintrittspreis.
- ◊ Qualität und Vielfalt der Gastronomie sowie Portionsgröße im Verhältnis zum Preis.

## **Attraktionen**

### **Attraktionen - Menge/Qualität**

- ◊ Anzahl
- ◊ Qualität
- ◊ Theming
- ◊ Zustand
- ◊ Sind die Warteschlangen beschattet

### **Rollercoaster**

- ◊ Wie viele Achterbahnen hat der Park
- ◊ Qualität der Bahnen

### **Themenfahrten**

- ◊ Wie viele Themenfahrten hat der Park
- ◊ Qualität der Bahnen

### **Wasser-Attraktionen**

- ◊ Welche Arten an Wasser-Rides hat der Park
- ◊ Wie viele Bahnen stehen im Park
- ◊ Qualität der Bahnen

### **Familien-Rides**

- ◊ Wie viele Attraktionen sind für die ganze Familie geeignet (In Relation zum Rest der Attraktionen)

### **Thrill-Rides**

- ◊ Welche Thrill-Rides besitzt der Park
- ◊ Welche Qualität besitzen diese

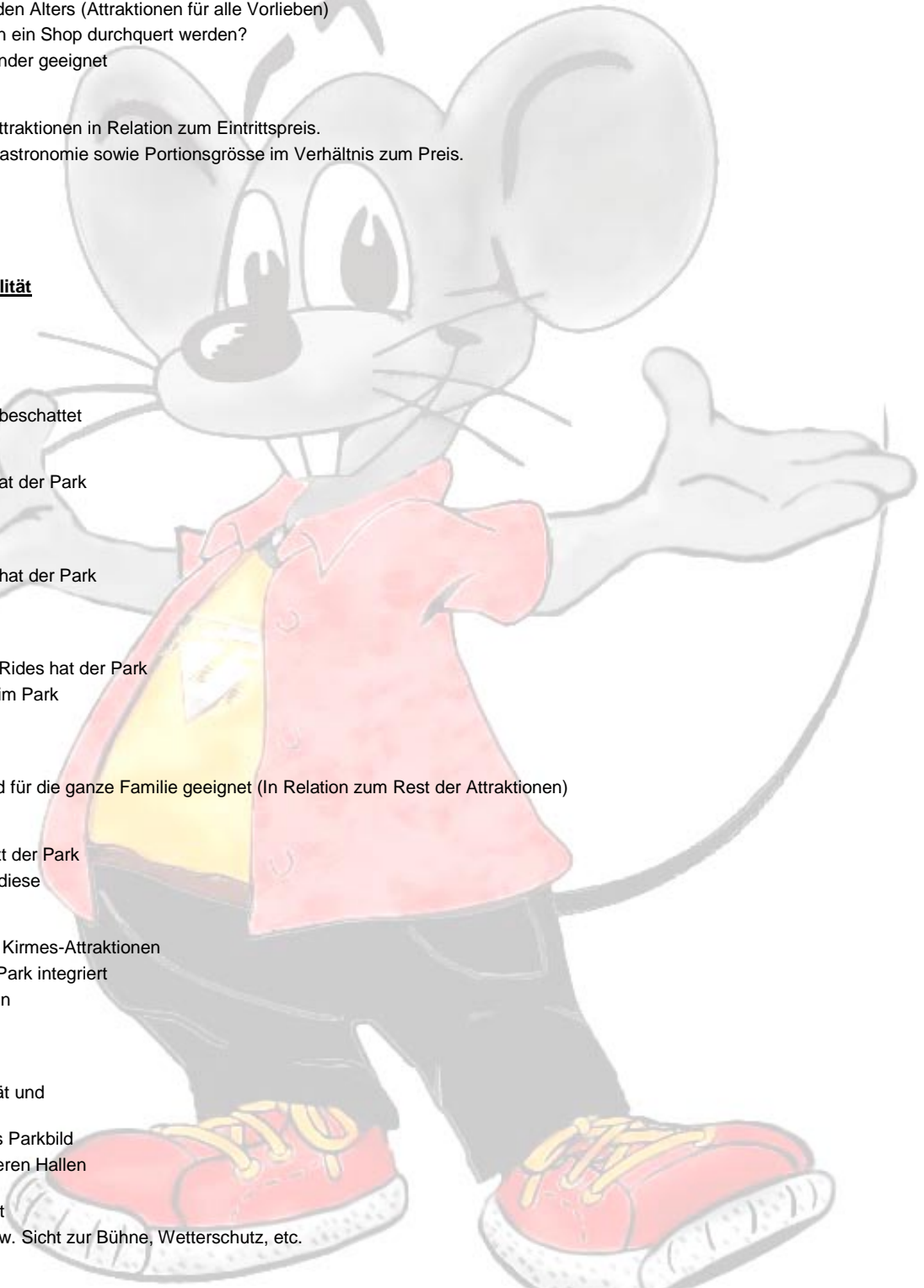
### **Kirmes-Attraktionen**

- ◊ Wie hoch ist der Anteil an Kirmes-Attraktionen
- ◊ Wie wurden diese in den Park integriert
- ◊ Qualität dieser Attraktionen

### **Shows - Menge/Qualität**

- ◊ Wie viele Shows gibt es
- ◊ Wie hoch ist deren Qualität und Vielseitigkeit
- ◊ Wie passen die Shows ins Parkbild
- ◊ Wurden die Shows und deren Hallen gethemed
- ◊ Sind die Hallen klimatisiert
- ◊ Qualität der Sitzplätze, bzw. Sicht zur Bühne, Wetterschutz, etc.

Alle Arten an Attraktionen haben zunächst den gleichen Stellenwert, denn eine gute Raftinganlage kann genauso viel Spaß machen wie eine aufwendige Achterbahn und eine gute Show stellt so manche Großattraktion in den Schatten. Wenn wir genügend FTT-Kids in einem Park hatten, so geben wir deren Meinungen ebenfalls in einer separaten Tabelle wieder.



## Hotels

### Hat der Park eigene Hotels?

- ◊ Haben das/die Hotels einen eigenen Parkzugang
- ◊ Wie weit ist das Hotel vom Park entfernt
- ◊ Gibt es Shuttlebusse
- ◊ In welchem Zeitintervall fahren diese
- ◊ In welchem Zustand sind die Busse

### Theming der/des Hotels - Qualität der Zimmer

- ◊ Wie schön sind die Zimmer
- ◊ Wie ist das Bad ausgestattet
- ◊ Funktion und Hygiene der sanitären Anlagen
- ◊ Sauberkeit in den Zimmern
- ◊ Gibt es TV/Telefon/Internet usw.

### Ausstattung des Hotels

- ◊ Sauna, Solarium
- ◊ Bad/Freibad
- ◊ Abendunterhaltung
- ◊ Ambiente der Hotel-Restaurants
- ◊ Größe der Restaurants

### Eignung für Kinder

- ◊ Sind Spielmöglichkeiten/ Spielplätze vorhanden
- ◊ Ist dies innen und außen der Fall

### Qualität der Gastronomie - Preis/Leistungsverhältnis des Hotels - Personal des Hotels

## Eignung

Hier wird unterschieden für welche Besuchergruppen sich der Park nach der Meinung des FTT am besten eignet. Freizeitparks, die für alle Altersgruppen Attraktionen bereit halten, bekommen von uns den Zusatz „TOP Familienpark“.

### Kinder

- im Alter von 2 - 5 Jahren
- im Alter von 6 - 9 Jahren
- Jugendliche von 10 – 13 Jahren

### Fans von Thrill und Action

Wie gut eignet sich der Park für Adrenalin-Fans und Jugendliche die die Grenzen austesten wollen

### Ruhige Attraktionen

Kommen auch ältere Besucher und Freunde ruhiger Attraktionen und Shows auf ihre Kosten

## Das Wertungssystem und Werkzeuge zur Visualisierung der Wertungen

Aufgrund der oft sehr unterschiedlichen Gewichtung der Freizeitpark-Zielgruppen hat sich der FTT für eine „Zweischichten“ Wertung entschieden. In der Primärwertung (Punktesystem von 1-10) werden die allgemeinen Eigenschaften eines Freizeitparks bewertet. In der Sekundärwertung vergeben wir aber Prädikate für besondere Leistungen in bestimmten Kategorien. Ein Beispiel: Park „X“ hat nicht besonders viele Attraktionen und wenn, dann sind diese nur für kleine Kinder bis 9 Jahre. Erwachsene langweilen sich in diesem Park und auch sonst bietet der Park viel Anlass zur Kritik. Andererseits kann man im Park erstklassig essen und die Preise sind sehr günstig. Die Primärwertung des Parks „X“ wäre eine „3“ was „mässig“ entspricht. Da er sich aber sehr für kleine Kinder anbietet erhält er das Prädikat „besonders empfehlenswert für Kinder“ und da die Gastronomie ebenfalls gut, günstig und vielseitig ist bekommt Park „X“ sogar noch das Prädikat „TOP Gastronomie“. Würden wir diese Prädikate nicht vergeben und nur im FTT-Bericht darauf hinweisen, würde dies oft übersehen und der Park käme schlechter weg als er eigentlich ist. So aber kann man aus der Wertungsseite auf einen Blick entnehmen, dass der Park an sich nichts besonderes ist, sich aber trotzdem für Familien mit kleinen Kindern als Tagesausflugsziel anbietet und auch eine empfehlenswerte Gastronomie besitzt.

## Das Wertungssystem

### Der FTT e.V. bewertet für Erwachsene seit 14 Jahren nach dem gleichen System, nämlich einem Punktesystem von 1 bis 10 Punkten.

- 10 = absolute Spitzenklasse
- 9 = Spitzenklasse
- 8 = außergewöhnlich gut
- 7 = sehr gut
- 6 = gut
- 5 = OK (macht Spaß)
- 4 = na ja
- 3 = mässig
- 2 = nicht gut
- 1 = schlecht

Der FTT hat dabei bewusst auf die Verwendung von einem „Schulnoten“ System verzichtet, da dieses bei weitem nicht den Anforderungen unserer Philosophie entspricht. Durch die Aufteilung in zwei grundsätzliche Gruppen, nämlich 10-5 für gute Parks und 4-1 für Parks mit größeren Defiziten erreichen wir eine feinere und für uns passendere Abstufung.



Bei Kindern unterscheiden wir drei Alters-Kategorien:

Kinder im Alter von 2 - 5 Jahren, Kinder im Alter von 6 - 9 Jahren und Jugendliche von 10 – 13 Jahren.

Jede Kinderattraktion wird bezüglich der Eignung für Kinder dieser Kategorien vorgestellt und bewertet. Im Gegensatz zum Wertungssystem für Erwachsene teilen wir die Kinder-Attraktionen nur in fünf Schritten ein:

★★★★★ = Da will ich gar nicht mehr raus

★★★★ = Spitze

★★★ = Sehr Gut

★★ = Macht Spaß

★ = Ist ganz OK

Kein Stern = Darf ich nicht / mag ich nicht

Aufgelistet finden Sie diese Wertungen bei jeder Attraktion, bzw. jeder Show die von uns bewertet wurde. Genauer gesagt in der FTT-Wertungsbox. Die FTT Wertungsbox soll Ihnen möglichst auf einen Blick die wichtigsten Informationen bieten. Inhaltlich ist die Box in „Erwachsene“ und „Kinder“ unterteilt. Bei den Erwachsenen finden Sie natürlich die wichtigste Wertung auch am größten dargestellt, den Spaßfaktor einer Attraktion oder Show. Dieser stellt die Summe aller Meinungen und Eigenschaften einer Attraktion, einer Show, eines Hotels oder auch des ganzen Parks dar. Nachfolgend haben wir versucht Ihnen die einzelnen Punkte erklärend aufzuschlüsseln:

## Werkzeuge zur Visualisierung

Um die Wertungen des FTT besser visualisieren zu können und um Besonderheiten der Parks besser hervorheben zu können, hat der FTT besondere „Prädikate“ eingeführt. Im Einzelnen sind dies:

### „besonders empfehlenswert für Kinder“

für Freizeitparks die unabhängig von der Gesamtwertung besonders für Kinder bis 12 Jahre geeignet sind, oder sich durch besonderen Einsatz für Kinder hervortun.

### „Top Familienpark“

für Freizeitparks die sich unabhängig von der Gesamtwertung besonders gut für die ganze Familie eignen und Attraktionen für alle Familienmitglieder bereithalten.

### „Top Preis/Leistung“

für Freizeitparks, deren Gegenwert für den Eintritt und die Verpflegung besonders gut ist.

### „TOP Gastronomie“

für Freizeitparks, deren Gastronomie besonders gut, vielseitig und günstig ist.

## Besondere Auszeichnungen und Jahres-Awards

### FTT-Platinum Award

Diese Auszeichnung stellt die höchste Auszeichnung dar, die der FTT vergibt und soll herausragende und in jeder Hinsicht erstklassige Attraktionen, Shows, oder auch Hotels oder Thematisierungen besonders hervorheben. Diese Auszeichnung wird vom FTT nur sehr selektiv vergeben und steht nicht im Zusammenhang mit der Gesamtwertung des Parks.

### Jahres-Awards

Seit nunmehr 10 Jahren vergibt der FTT jeweils Ende September Auszeichnungen für Freizeitparks die sich in der laufenden Saison besonders hervorgetan haben.

Diese Auszeichnungen sind folgende:

1. „Bester Freizeitpark“
2. „Bester Familienpark“
3. „Bestes Freizeitpark-Hotel“
4. „Beste Gastronomie“
5. „Bestes Personal“
6. „Beste Achterbahn“
7. „Beste Attraktion“
8. „Beste Freizeitpark-Show“
9. „Bestes Preis/Leistungsverhältnis“